

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Hydrantu wewnętrznego z przyłączem do instalacji zraszaczowej typu ZHZ-GN-XX

Prywatne Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowe GRAS, ul. Sławińska 12, 77-230 Kępice, Korzybie, NIP: 839-020-12- 93, REGON: 05318706, zwane dalej Gwarantem, udziela Nabywcy gwarancji na sprzedawany przez siebie *Hydrant wewnętrzny z przyłączem do instalacji zraszaczowej typu ZHZ-GN-XX*, zwany dalej *Hydrantem* oraz zapewnia sprawne działanie *Hydrantu* pod warunkiem korzystania z niego zgodnie z przeznaczeniem i warunkami eksploatacji określonymi w Instrukcji – uruchomienia, obsługi, serwisu, zwanej dalej *Instrukcją*.

Uruchomienia, podłączenia i serwisu *Hydrantu* może przeprowadzić tylko Gwarant lub autoryzowany instalator, posiadający odpowiednie kwalifikacje i dokument potwierdzający aktualne szkolenia z obsługi, instalacji i serwisu *Hydrantu*, wydany przez Gwaranta.

Podmiotem zapewniającym sprawne działanie wyposażenia w produktach Gwaranta jest jego Producent lub autoryzowany Sprzedawca (dealer).

§ 1 Okres gwarancji

1. Okres gwarancji na *Hydrant* oferowany przez Gwaranta, o ile nie ustalono inaczej w Umowie sprzedaży i dostawy, liczony jest od daty uruchomienia urządzenia określonej w protokole uruchomienia podpisanym przez Nabywcę *Hydrantu* oraz Gwaranta lub autoryzowanego instalatora i wynosi 12 miesięcy.
2. Wady lub uszkodzenia ujawnione w okresie gwarancji powinny zostać zgłoszone Gwarantowi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 2 dni od daty ich ujawnienia.
3. Wady *Hydrantu*, zgłoszone Gwarantowi po upływie okresu gwarancji, nie są objęte gwarancją.

§ 2 Wyłączenia

1. Gwarant odpowiada przed Nabywcą wyłącznie za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym *Hydrancie*. Gwarancją nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, a szczególnie w wyniku:
 - nieprawidłowego użytkowania lub zastosowania,
 - nieprawidłowego doboru *Hydrantu* do warunków istniejących w miejscu montażu,
 - nieprawidłowego montażu, konserwacji, magazynowania i transportu *Hydrantu*,
 - uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych lub celowego uszkodzenia *Hydrantu* i wywołanie w nim wady,
 - uszkodzeń *Hydrantu* powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami Gwaranta materiałów, części zamiennych i systemów naprawczych,
 - uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.),
 - wadliwego działania zamontowanego wyposażenia i urządzeń mających wpływ na działanie *Hydrantu*,
 - używania *Hydrantu* łącznie z innymi urządzeniami, które nie są przeznaczone do używania z *Hydrantem* lub z innymi urządzeniami niż zalecane przez Gwaranta,
 - posługiwania się sprzętem niezgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami obsługi i korzystania ze sprzętu lub niezgodnie z instrukcją Gwaranta,
 - nieprawidłowo zainstalowanego lub wadliwego wyposażenia,
 - używania nieprawidłowo zainstalowanego wyposażenia lub używania wadliwego wyposażenia,

- uszkodzenia, naruszenia lub usunięcia numerów seryjnych lub innych oznaczeń uniemożliwiających identyfikację *Hydrantu* albo zakryciem ich w jakikolwiek sposób uniemożliwiający identyfikację,
 - **nieprawidłowego montażu, pomimo wręczenia Nabywcy instrukcji montażu *Hydrantu*,**
 - **zastosowania niewłaściwych narzędzi w związku z montażem *Hydrantu*,**
 - gwarancja nie obejmuje elementów wyposażenia *Hydrantu*, jeżeli nie było ono dostarczone przez Gwaranta.
2. Gwarancja nie obejmuje części, których zużycie nastąpiło podczas zgodnego z przeznaczeniem użytkowania, jak np. : tulejki zawiasów, zawiasy, zamki, prowadnice prętów zamykających, elementy uszczelniające itp.
 3. Gwarancją nie są objęte czynności przewidziane w instrukcji obsługi i montażu, które Nabywca winien wykonać we własnym zakresie.
 4. Gwarancja nie obejmuje *Hydrantu*, którego na podstawie przedłożonych dokumentów i cech znamionowych nie można zidentyfikować jako produktu wyprodukowanego przez Gwaranta.
 5. W przypadku jakichkolwiek uszkodzeń powłoki malarskiej w okresie gwarancji w następstwie niewłaściwego użytkowania *Hydrantu* lub innych uszkodzeń mechanicznych, Nabywca zobowiązany jest do zabezpieczenia powłoki lakierniczej przed rozwojem ognisk korozji zgodnie z zaleceniami Gwaranta na koszt własny pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji oraz oddalenia jakichkolwiek roszczeń Nabywcy z tego tytułu.
 6. Pozostałe wyposażenie *Hydrantu* zastosowane w procesie produkcji objęte jest gwarancjami poszczególnych producentów wyposażenia.

§ 3 Utrata uprawnień z tytułu gwarancji

1. Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji na Hydrant w przypadku stwierdzenia:
 - jakiegokolwiek modyfikacji *Hydrantu* lub wprowadzenia w nim zmian konstrukcyjnych,
 - ingerencji (np. uruchomienie, modyfikacje, naprawy, czynności serwisowe) w Hydrant osób innych niż Gwarant lub jego autoryzowany instalator/serwisant,
 - jakichkolwiek napraw dokonywanych przez osoby nieuprawnione z pominięciem zalecanych przez Gwaranta części zamiennych i systemów naprawczych,
 - nieprzestrzegania obowiązków dokonywania okresowych przeglądów *Hydrantu* przez Gwaranta lub jego autoryzowanego serwisanta, zgodnych z planem serwisowym,
 - uszkodzeń z przyczyn niezależnych od Gwaranta (np. użycie niewłaściwych środków do mycia, taśm zabezpieczających, narzędzi, środków chemicznych mogących spowodować uszkodzenie powierzchni szafy lub jego wyposażenia itp.),
 - wad powstałych na skutek niedbałości Nabywcy lub nieznajomości zasad montażu i użytkowania.

§ 4 Wyłączenia odpowiedzialności

1. Gwarant wyłącza z zakresu niniejszej gwarancji odpowiedzialność:
 - za szkody poniesione przez Nabywcę, wynikające z konieczności oddania *Hydrantu* do naprawy lub wymiany, na które Gwarant nie miał wpływu,
 - za szkody poniesione przez Nabywcę, wynikające z opóźnień w wykonaniu naprawy gwarancyjnej, na które Gwarant nie miał wpływu,
 - z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne *Hydrantu*, przy czym wyłączenie rękojmi nie ma zastosowania w odniesieniu do nabywców *Hydrantu* będących konsumentami w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,

- za nieprawidłowe działanie Hydrantu, zarówno w okresie gwarancji, jak i po upływie okresu gwarancji, w razie obsługi Hydrantu (np. dokonywanie napraw, czynności serwisowych) osób innych niż Gwarant lub jego autoryzowany instalator/serwisant.
2. W razie wystąpienia okoliczności określonych w § 2 lub § 3 powyżej, Gwarant jest uprawniony do odmowy wykonania obowiązków wynikających z gwarancji. W reklamacji takiej sytuacji, jeżeli reklamowany *Hydrant* był wysłany do Gwaranta, będzie on zwrócony Nabywcy na jego pisemne żądanie pod warunkiem uprzedniego pokrycia Gwarantowi kosztów wykonanych niezbędnych badań, ekspertyz, przeprowadzenia procedury reklamacyjnej. Nieodebrany *Hydrant* po okresie 60 dni zostanie zutylizowany.
 3. W razie stwierdzenia przez Gwaranta okoliczności określonych w § 2 lub § 3 powyżej na miejscu montażu *Hydrantu*, budowie itp. Gwarant jest uprawniony do odmowy wykonania obowiązków wynikających z gwarancji oraz obciążenia Nabywcy kosztami związanymi z przyjazdem, zakwaterowaniem, wykonaniem niezbędnych badań, ekspertyz itp., przeprowadzenia procedury reklamacyjnej oraz innymi czynnościami wynikającymi z konieczności przyjazdu Gwaranta do Nabywcy.

§ 5 Warunki i terminy rozpatrzenia reklamacji

1. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać dokonane w formie pisemnej lub elektronicznej (e-mail) oraz powinno ono zawierać:
 - Imię i nazwisko lub nazwę podmiotu dokonującego zgłoszenia reklamacyjnego wraz z jego danymi kontaktowymi (adres do korespondencji, adres e-mail, numer telefonu)
 - nazwę produktu,
 - kod lub numer identyfikacyjny produktu,
 - datę zakupu,
 - szczegółowy opis wady wraz z dodatkowymi informacjami dotyczącymi powstania wad *Hydrantu*,
 - zdjęcia wadliwego *Hydrantu* w jakości pozwalającej na weryfikację zgłoszonej wady przez Gwaranta.Dokonanie zgłoszenia reklamacyjnego z naruszeniem wymagań określonych w niniejszym ustępie może skutkować wydłużeniem procesu reklamacyjnego lub prowadzić do nieuznania reklamacji. Po otrzymaniu zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant może zażądać od Nabywcy dodatkowych informacji lub zdjęć dotyczących zgłoszonej wady.
2. Zgłoszenia reklamacji dokonać należy na formularzu reklamacyjnym Gwaranta, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji. Dopuszczalne jest zgłoszenie reklamacji w innej formie (np. e-mail), jednakże zgłoszenie takie powinno spełniać wymagania, o których mowa w ustępie 1 powyżej.
3. Do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć fakturę lub paragonu zakupu, potwierdzające nabycie *Hydrantu*. Dopuszcza się przyjęcie reklamacji bez dołączonej faktury lub paragonu pod warunkiem spełnienia wymagań określonych w ustępie 1 powyżej.
4. Na żądanie Gwaranta należy dostarczyć osobiście lub za pośrednictwem przewoźnika (spedytora) reklamowany p *Zestaw* do siedziby Gwaranta.
5. Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 14 dni od dnia doręczenia Gwarantowi zgłoszenia reklamacyjnego wraz z wszystkimi informacjami i dokumentami, o których mowa w ustępie 1 powyżej..
6. Informacja Gwaranta o przyjęciu zgłoszenia reklamacyjnego zostanie przekazana do Nabywcy w terminie 3 dni roboczych od doręczenia zgłoszenia reklamacyjnego.

7. Jeżeli realizacja reklamacji poprzez naprawę wymaga obecności Gwaranta będzie następowała w terminie do 30 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.
8. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wydłużenie czasu rozpatrzenia reklamacji spowodowane niepełnym lub wprowadzającym w błąd opisem wady oraz dostarczeniem niekompletnej dokumentacji reklamacyjnej.
9. Terminy określone w ustępie 5 nie mają zastosowania w przypadku stwierdzenia opóźnienia lub zalegania płatnościami przez Nabywcę powyżej 7 dni od upływu terminu płatności. W powyższym przypadku, do dnia uregulowania przez Nabywcę zaległości płatniczych w pełnej wysokości Gwarant ma prawo odmówić przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego do rozpoznania i realizacji roszczeń gwarancyjnych z tego powodu nie wstrzymuje terminu biegu udzielonej gwarancji.
10. W uzasadnionych przypadkach możliwe jest ustalenie w formie pisemnej innego terminu lub sposobu realizacji roszczeń Nabywcy z tytułu gwarancji.

§ 6 Realizacja gwarancji

1. W razie uwzględnienia zgłoszenia reklamacyjnego, Gwarant w terminie dni od rozpatrzenia reklamacji dokona nieodpłatnej naprawy *Hydrantu* lub wymiany wadliwego *Hydrantu* na nowy o takich samych parametrach technicznych, jeśli naprawa nie będzie możliwa.
2. Gwarant decyduje o zasadności zgłoszenia reklamacyjnego oraz o wyborze sposobu realizacji uznanych roszczeń gwarancyjnych.
3. W przypadku uznania reklamacji Gwarant zwróci reklamującemu uzasadnione i udokumentowane koszty dostarczenia wadliwego *Hydrantu*, nieodpłatnie dokona wymiany lub naprawy uszkodzonych podzespołów lub elementów oraz nie będzie obciążał innymi kosztami Nabywcy.
4. Jeżeli naprawa realizowana jest w siedzibie Gwaranta, po dokonaniu naprawy wadliwy *Hydrant* będzie odesłany na koszt Gwaranta.
5. W przypadku wymiany *Hydrantu* na nowy, nowy *Hydrant* jest objęty nową gwarancją zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Gwarancji od dnia wydania nowego *Hydrantu*.
6. Wymieniony wadliwy *Hydrant* przechodzi na własność Gwaranta. Na żądanie Gwaranta, Nabywca zobowiązany jest do przesłania *Hydrantu* do siedziby Gwaranta.
7. Wadliwy *Hydrant* zainstalowany na stałe w miejscu używania może być naprawiany u Nabywcy po uprzednim ustaleniu terminu naprawy z Gwarantem. W takim przypadku, Nabywca powinien zapewnić miejsce i warunki do wykonania naprawy.
8. Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia Nabywcy wszelkimi kosztami związanymi z przeprowadzeniem badań, opinii, ekspertyzy i transportem z tym związanym, przejazdami do i od Nabywcy lub miejsca instalacji, zakwaterowaniem itp. jeżeli:
 - weryfikacja *Hydrantu* przez Gwaranta wykaże, że reklamowany *Hydrant* jest sprawny,
 - wada nie była objęta gwarancją,
 - wada wynika z niewłaściwego użytkowania lub zabezpieczenia *Hydrantu*,
 - wada wynika z błędów montażowych i/lub projektowych w obiektach, w których zainstalowano *Hydrant*.
9. W przypadku reklamowania *Hydrantu* i wysyłki do Gwaranta, uprawniony z tytułu gwarancji winien na własny koszt i ryzyko zdemontować zainstalowane wyposażenie.

10. Przyjęcie *Hydrantu* w celu rozpatrzenia reklamacji Gwarant potwierdza za pomocą dostępnych środków komunikacji (e-mail, sms) podając numer reklamacji. Potwierdzenie przyjęcia *Hydrantu* w żadnym razie nie oznacza uznania reklamacji za zasadną.
11. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu dodatkowych uszkodzeń reklamowanego *Hydrantu* powstałych w czasie demontażu *Hydrantu* oraz jego wyposażenia, a także w trakcie transportu do Gwaranta.
12. Gwarant zastrzega sobie prawo do wizji lokalnej w miejscu zamontowania wadliwego *Hydrantu*. Gwarant ma prawo odmówić uznania reklamacji w przypadku uniemożliwienia mu wizji lokalnej w miejscu zamontowania *Hydrantu*.
13. W przypadku dostarczenia niekompletnej dokumentacji reklamacyjnej lub informacji, o których mowa w § 5 ustęp 1 powyżej, Gwarant ma prawo wstrzymać rozpatrywanie zgłoszenia reklamacyjnego do czasu uzupełniania wymaganych dokumentów lub informacji.
14. W sytuacji, gdy reklamacja zostanie uwzględniona przez Gwaranta bez fizycznej weryfikacji *Hydrantu*, a po wymianie *Hydrantu* na nowy okaże się, że zgodnie z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Gwarancji Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za zgłoszoną wadę, Nabywca zobowiązany będzie do zwrotu nowego *Hydrantu* na swój koszt i ryzyko do siedziby Gwaranta, w stanie niepoproszonym, a także do odbioru wymienionego *Hydrantu*.
15. Nabywca zobowiązany jest odpowiednio zabezpieczyć na czas transportu wadliwy *Hydrant*, który dostarczany jest Gwarantowi w celu rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenia lub uszkodzenia *Hydrantu* wynikające z niewłaściwego opakowania lub zabezpieczenia *Hydrantu* przez Nabywcę, a także za szkody powstałe w trakcie transportu *Hydrantu* z winy osób trzecich (np. przewoźnika).
16. Naprawa zniszczeń, uszkodzeń lub wad, o których mowa w ustępie 15 powyżej może być dokonana wyłącznie po uzgodnieniu przez Nabywcę i Gwaranta kosztów takiej naprawy.

§ 7 Potwierdzenie wykonania naprawy

1. Dokumentem stwierdzającym dokonanie naprawy gwarancyjnej przez Gwaranta w miejscu montażu *Hydrantu* jest *Protokół z prac serwisowych*, stanowiący załącznik nr 2 do niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji, wystawiany przez Gwaranta lub uprawnionego przedstawiciela Gwaranta.
2. Dokumentem stwierdzającym dokonanie naprawy gwarancyjnej przez autoryzowanego instalatora/serwisanta Gwaranta w miejscu montażu *Hydrantu*, jest protokół naprawy gwarancyjnej wystawiany przez autoryzowanego instalatora/serwisanta Gwaranta oraz dokumentacja zdjęciowa z przeprowadzonej naprawy i wysłanie do Gwaranta na adres info@gras.pl
3. Podstawą do odebrania *Hydrantu* po naprawie jest pokwitowanie przez Nabywcę w protokole naprawy gwarancyjnej, wystawione przez Gwaranta lub autoryzowanego przedstawiciela Gwaranta odpowiednio podpisane i ostemplowane.

§ 8 Pozostałe wyłączenia

1. Gwarant nie jest zobowiązany do modernizowania lub modyfikowania istniejących *Hydrantów* po wejściu na rynek ich nowszych wersji.
2. O ile niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji nie stanowią inaczej, Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za szkodę poniesioną przez Nabywcę z powodu wady *Hydrantu*, a w szczególności utraty lub uszkodzenia innego sprzętu, wynikłych przestojów, utraty zysków lub dochodów, kosztów towarów zastępczych itp.

§ 9 Inne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji oraz umowa sprzedaży *Hydrantu* podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności zastosowanie znajdują przepisy polskiego Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie spory wynikłe z realizacji uprawnień gwarancyjnych będą rozpatrywane przez polskie sądy, właściwe miejscowo dla siedziby Gwaranta.
3. Wszystkie załączniki stanowią integralną część niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji.

Załączniki:

1. Formularz reklamacyjny Gwaranta,
2. Protokół z prac serwisowych.